



opengela

OFICINAS REGENERACIÓN URBANA

X.X

BARRIO | MUNICIPIO

FICHA DE CARACTERIZACIÓN X.X

OPENGELA BARRIO | MUNICIPIO

FECHA	LUGAR	PERSONA ENTREVISTADA NOMBRE ENTIDAD PUESTO

01 | DATOS GENERALES

NOMBRE	OTGP / Opengela / Oficina de barrio / Oficina de rehabilitación
PROGRAMA	
ENTIDAD COORDINADORA	Ayuntamiento / SUR / OAL / Otros...
FECHA PUESTA EN MARCHA	Fecha de puesta en marcha de la OTGP
DURACIÓN CONVENIO	

02 | OFICINA TÉCNICA DE PROXIMIDAD

UBICACIÓN

PROVINCIA	
MUNICIPIO	
BARRIO	<i>Denominación y Delimitación ERRP, ámbito de actuación</i>
DIRECCIÓN POSTAL	
<i>Plano de situación indicando la delimitación ERRP(ámbito de actuación)</i>	

CONTACTO

datos de la Web Opengela

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	
RRSS	
SITIO WEB	<i>Link Web Opengela</i>

CARACTERÍSTICAS DEL LOCAL

TITULARIDAD

TITULARIDAD	<i>Público / Privada / Mixta</i>
ENTIDAD PROPIETARIA	<i>Ayuntamiento / OAL / Asociación XXX / Comunidad de propietarios / Particular</i>
RÉGIMEN	<i>Cesión de uso / Alquiler / En propiedad</i>

*Proyecto reforma
Plano de accesibilidad (ficha)*

CARACTERÍSTICAS CONSTRUCTIVAS

TIPOLOGÍA	<i>Local en bajo / Aislado / ...</i>
Nº plantas	
TIPO DE INTERVENCIÓN	<i>Rehabilitación Integral / Rehabilitación parcial / Acondicionamiento / Equipamiento</i>

*Plano de planta
usos y superficies (m2)*

ESTANCIAS Y USOS

ESPACIOS DE TRABAJO	<i>Zona de trabajo abierta / Despacho privado X</i>
ESPACIOS DE INTERACCIÓN	<i>Zona de espera / Recepción/ Espacio común o recibidor Sala: Espacio para reuniones (por portal/individual, grupal...) Sala polivalente (formación, vecindario, interno, otros..)</i>
ESPACIOS AUXILIARES	<i>Almacén / Office / Aseo</i>

Esquema funcional + Foto espacio interior (Web Opengela)

RELACIÓN CON EL ESPACIO PÚBLICO

PROXIMIDAD	<i>Centro del ámbito / Zona periférica del ámbito / Fuera del ámbito</i>
ACCESIBILIDAD	<i>A pie de calle / Rampa / Ascensor</i>
VISIBILIDAD	<i>Vía peatonal / Via secundaria / Vía principal</i>
IDENTIFICABILIDAD	<i>Señalética Opengela</i>

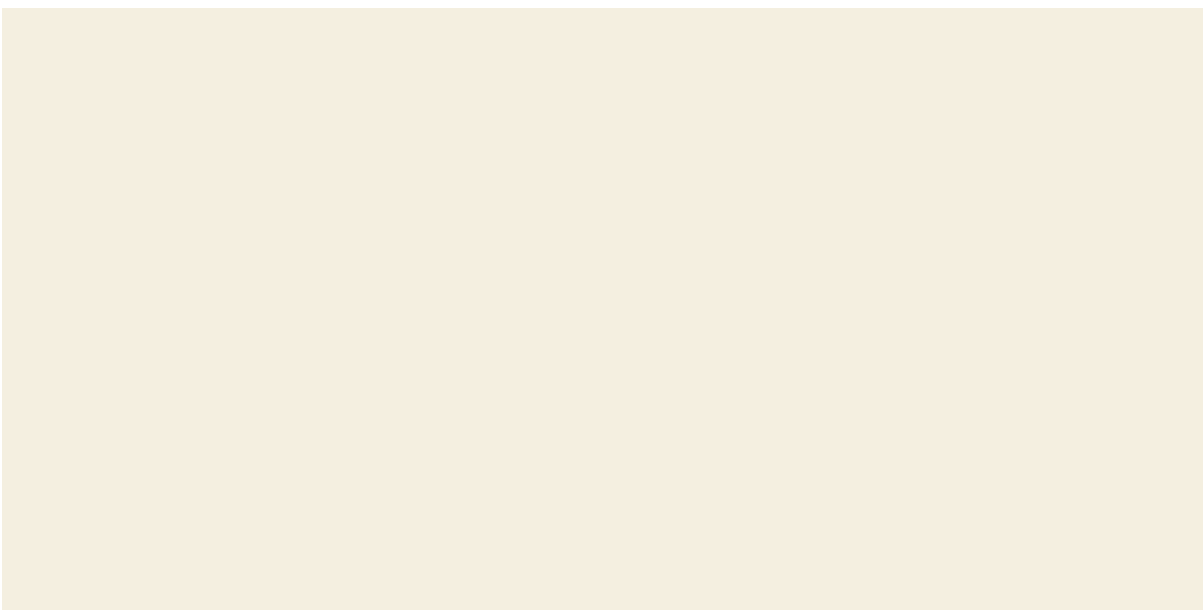
Esquema relación espacio público +Foto exterior urbana + Foto fachada principal (Web Opengela)

03 | FUNCIONAMIENTO

MODELO DE GOBERNANZA

LIDERAZGO	Entidad que lidera en Programa Opengela/ Entidad firmante del convenio y que recibe la subvención
ENTIDAD COORDINADORA	Entidad Coordinadora de la OTGP (Dirección y Gestión), entidad a cargo de la puesta en marcha y gestión de la Opengela: AYTOS. SUR (COM/MUN/BAR)
SERVICIO OTGP	Tipo de entidad que ejecuta el Servicio de Atención, Información y Gestión de la OTGP : AYTOS SUR (COM/MUN/BAR) Empresa Privada
PERSONAL	Entidades a las que pertenecen todo el personal implicado en el proceso de la OTGP (Equipo de trabajo de la oficina y otro personal) : AYTOS SUR (COM/MUN/BAR) Empresa privada
MODELO DE NEGOCIO	Tipo de relación contractual entre las entidades (Lider/Coordinadora/Servicio OTGP): entidad colaboradora, encargo directo, licitación pública...
MODELO OPENGELA	Indicar al modelo de gobernanza que pertenece de los 8 modelos identificados

ESQUEMA DE GOBERNANZA



PERSONAL Y EQUIPO DE TRABAJO | RRHH

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO

Todo el personal que participa de las tareas del proceso (personal de la oficina y personal del la SUR del Ayto...) y su evolución (variaciones de dedicación, modificaciones de personal...).

Nº	FUNCIÓN	DISCIPLINA	FECHA	DEDICACIÓN	ENTIDAD
		Técnico/Adm/Contable/Jurídico/Social		Completa/Parcial/%	Ayto/SUR/Empresa

SERVICIOS CONTRATADOS | EXTERNALIZACIÓN

Nº de servicios contratados durante el mismo periodo de tiempo (administradores de fincas, empresas de monitorización, asesoría jurídica...)

AÑO	FUNCIÓN	ENTIDAD

FUNCIONES Y SERVICIOS OFERTADOS

PERFILES	TÉCNICO	ADMINISTRATIVO	CONTABLE	SOCIAL	JURÍDICO	ENTIDAD COORDINADORA	OTROS	NO OFERTADO
SERVICIOS OTGP								
COORDINACIÓN RESPONSABLE OTGP								
ASESORÍA y ORIENTACIÓN TÉCNICA								
SEGUIMIENTO TÉCNICO DEL PROYECTO								
ASESORÍA y ORIENTACIÓN JURÍDICA								
APOYO EN LA BÚSQUEDA DE AYUDAS Y FINANCIACIÓN								
APOYO EN LA TRAMITACIÓN y GESTIÓN DE AYUDAS Y DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA								
GESTIÓN DATOS VECINDAD								
SEGUIMIENTO FINANCIERO/ECONÓMICO DEL PROCESO								
DIAGNÓSTICO, SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIAL								
COORDINACIÓN ENTES DEL BARRIO								
ACOMPAÑAMIENTO Y MEDIACIÓN ENTRE DIFERENTES AGENTES: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS								
COMUNICACIÓN ACTIVA								
PROCESOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL								
PLAN DE FORMACIÓN TALLERES Y ACTIV. FORMATIVAS								
PLAN DE EMPLEO PROMOCIÓN ECONÓMICA								

METODOLOGÍA DE TRABAJO Y PROCEDIMIENTOS

PROTOCOLOS

DOCUMENTOS O PLANTILLAS	<i>Facilitados por GV / Adaptados / Propios</i>
DE FUNCIONAMIENTO INTERNO	<i>Relacionados con el funcionamiento de la oficina (reuniones periódicas entre las OTGP...)</i>
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	<i>Relacionado con el seguimiento del servicio prestado y el proceso de trabajo de la oficina: registro de nº de consultas atendidas, encuestas de satisfacción de la vecindad, nº de reuniones con las ccpp...</i>
PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	<i>Protocolos adoptados en las diferentes fases del proceso (visitas in situ a cada edificio previa al proyecto, creación de mancomunidades, comisión gestora participada...)</i>
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	<i>Protocolos adoptados a la hora de gestionar las ayudas, solicitud de licencias, gestión de la documentación administrativa...</i>
DE RELACIÓN CON OTROS AGENTES	<i>Otras administraciones (GV, Diputación) Ayuntamiento (otros Dpto.) Equipo Técnico / Constructoras Administradores de fincas Servicios contratados, Entidades financiadora...</i>

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA VECINDAD

*Se establecen diversos tipos de canales de información, de carácter presencial y no presencial.
Indicar los canales y los protocolos empleados empleados de relación con la vecindad: en que fase del proceso de emplean y para qué e identificar los canales principales*

ATENCIÓN PRESENCIAL EN OFICINA	
CITA PREVIA EN OFICINA	
PRESENTACIONES ORALES	
REUNIONES DE COMUNIDAD POR PORTAL	<i>Indicar el lugar de las reuniones (en la Opengela, en el portal, en el exterior, otro espacio...)</i>
VISITA DOMICILIARIA (SOLICITUD)	
TELEFÓNICA	
WHATSAPP	<i>Tipo de comunicación que se hace (personal, grupal, solo notificaciones...)</i>
CONTACTO DIRECTO CON LAS FAMILIAS DE LAS PERSONAS PROPIETARIAS	
MAILING	
BUZONEO	
CARTEL EN EL PORTAL	
COMUNICACIÓN ESCRITA	

COOPERACIÓN CON OTROS AGENTES

Indicar si hay cooperación (SI/NO) y el tipo de colaboración (alcance, entidades, procesos, fase del proceso)

PROCESOS COLABORATIVOS | PARTICIPACIÓN EN OTRO GRUPOS

RED OPENGELA	Relación con otras opengelas, reuniones...
ASOCIACIÓN DE VECINOS	Existencia de asociaciones vecinales u otro tipo de asociaciones del barrio
AGENTES SOCIALES	Agentes involucrados en los sistemas de protección social (servicios sociales, Lanbide...)
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	Relación con Dptos. del Ayto (urbanismo, jurídico...), Agencias Comarcales de Desarrollo...
OTROS	

STAKEHOLDERS | AGENTES Y EMPRESAS QUE PRESTAN SERVICIOS Y PARTICIPAN EN LA RRU

CONSTRUCTORAS	
ESTUDIOS DE ARQUITECTURA	
AGENTE REHABILITADOR	
INGENIERÍAS	
EMPRESAS DE SEGURIDAD Y SALUD	
FABRICANTES DE SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS	
EMPRESAS DE SERVICIOS ENERGÉTICOS	
EMPRESAS DE MONITORIZACIÓN	
ENTIDADES FINANCIADORAS	
ADMINISTRADORES DE FINCAS	
OTROS	

ASPECTOS FUNDAMENTALES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA OPENGELA

OBSERVACIONES

04 | INTERVENCIONES

INTERVENCIONES RESIDENCIALES

Indicar por cada portal la fase y el tipo de actuaciones que se están llevando a cabo. (Seleccionar de la leyenda de fases y tipo de actuaciones de la página siguiente).

Nº HAB	Nº PORT.	Nº VIV.	PORTALES [dirección]	FASE	EFIC. ENERG.	OTRAS INTERVEN.	RENOV. COLEC.	HABIT.	ACCES.	MON.
XX	XX	XX	XXXX							
			XXXX							
			XXXX							
			XXXX							

FASE

PLAN ESPECIAL | ANTEPROYECTO | PROYECTO EJECUCIÓN | LICITACIÓN | EN EJECUCIÓN | FIN DE OBRA

TIPO DE ACTUACIONES

CONFORT TÉRMICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

C1_Aislamiento en la envolvente del edificio (fachada, cubierta, medianeras, forjado interior, forjado...)

C2_Carpintería

C3_Revestimiento de terrazas y balcones.

C4_Instalaciones individuales, incluida la red general de energía e incluidas las renovables (no las colectivas).

ACCESIBILIDAD

A1_Instalación de un ascensor

A2_Accesibilidad exterior

A3_Accesibilidad interior

A4_Disposición de escaleras y portales

HABITABILIDAD

H1_Instalación de terrazas y balcones

H2_Ampliación o prolongación de balcones

H3_Aislamiento acústico

H4_Iluminación

H5_Ventilación híbrida o mecánica

H6_Protecciones solares

SISTEMAS COLECTIVOS DE RENOVABLES

S1_Implantación de sistemas renovables colectivos mediante la constitución de comunidades de autoconsumo compartido o de energía local.

OTRAS INTERVENCIONES

O1_Obras complementarias

O2_Retirada de amianto

O3_Estabilidad estructural

MONITORIZACIÓN

M1_Monitorización

INTERVENCIONES ESPACIO PÚBLICO

NOMBRE / DESCRIPCIÓN / ENTIDAD / M2 / FINANCIACIÓN / DURACIÓN PROYECTO

- Proyecto 01
- ...
-

OTRAS INTERVENCIONES

Proyectos de participación social, formación, impulso y promoción económica, empleo...

NOMBRE / DESCRIPCIÓN / ENTIDAD / M2 / FINANCIACIÓN / DURACIÓN PROYECTO

- Proyecto 01
- ...
- ...



opengela

OFICINAS REGENERACIÓN URBANA

LIFE22-CET-BIRTUOSS

Basque Integrated Renovation Model (Opengela): enabling a fair, clean energy Transition through a Unique network of One-Stop-Shops



Co-funded by the European Union. The views and opinions expressed are solely those of the authors and do not necessarily reflect those of the EU or CINEA. Neither the European Union nor the funding authority can be held responsible for them.